

## اصلاحیه دستورالعمل

### واردات خودروهای سواری توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی و عاملیت فروش

با استناد به ماده (4) قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان مصوب 1388 مجلس شورای اسلامی و ماده (37) آیین‌نامه اجرایی ماده (21) قانون مذکور موضوع تصویب‌نامه شماره 173270/ت/45341 هـ مورخ 1390/9/2 هیأت محترم وزیران «واردات خودروی سواری توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی و عاملیت فروش» به شرح زیر می‌باشد:

1- در صورت تقاضای اشخاص حقیقی و حقوقی واردکننده فاقد نمایندگی رسمی برای تجهیز شبکه خدمات پس از فروش و اخذ نمایندگی رسمی شرکت‌های خارجی بر اساس «دستورالعمل نحوه صدور گواهی فعالیت نمایندگان رسمی، دفاتر، شعب و عاملیت فروش شرکت‌های خارجی در کشور» ابلاغی مورخ 1394/1/29، مرکز امور اصناف و بازرگانان ایران مراتب را رسیدگی و در صورت احراز شرایط نسبت به ارایه گواهی فعالیت نمایندگی رسمی و عاملیت فروش اقدام می‌نماید.

2- در صورت عدم تحقق ایجاد امکانات و تأسیسات خدمات پس از فروش به شرح بند یک فوق، پذیرش ثبت سفارش از اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی صرفاً پس از عقد توافقنامه ارایه خدمات گارانتی و وارانتی (تعهد ضمانت، تأمین قطعات و ارایه سرویس) به شرح پیوست فی‌مابین نماینده رسمی و واردکننده و ارایه توافقنامه مذکور به سازمان توسعه تجارت ایران (دفتر مقررات صادرات و واردات) جهت ثبت سفارش صورت می‌پذیرد. ضمناً نمایندگان رسمی و عاملین فروش موظف می‌باشند، در صورت درخواست واردکنندگان فاقد نمایندگی برابر شرایط توافقنامه پیوست عمل نمایند.

3- ترخیص خودروهای ثبت سفارش شده قبل از تاریخ 1393/11/2 توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی و عاملیت فروش با رعایت دقیق ماده (11) آیین‌نامه اجرایی قانون مقررات صادرات و واردات و تبصره‌های ماده مذکور، بلامانع خواهد بود.



4 - ترخیص کلیه خودروهای ثبت سفارش شده پس از ابلاغ این دستورالعمل از گمرک جمهوری اسلامی ایران، منوط به ارائه گواهی انطباق کالا (Certificate Of Conformity-COC) به گمرک جمهوری اسلامی ایران می‌باشد.

## توافقنامه ارایه خدمات گارانتی و وارانتی (تعهد ضمانت، تأمین قطعات و ارائه سرویس)

به استناد قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو مصوب ۱۳۸۶ و آیین‌نامه اجرایی آن و ماده «۴» قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان مصوب ۱۳۸۸ و در راستای شفافیت در ارایه خدمات پس از فروش و پوشش گارانتی و وارانتی واردات خودرو توسط اشخاص حقیقی و حقوقی غیر نماینده دارای کارت بازرگانی معتبر، توافقنامه ذیل بین شرکت ..... به شماره ثبت ..... نماینده رسمی شرکت خارجی سازنده خودروی ..... در ایران به شماره تأییدیه ..... مورخ ..... صادره مرکز اصناف و امور بازرگانان ایران به نشانی ..... کدپستی ..... و شماره تلفن ..... که در این توافقنامه منبعده نماینده رسمی نامیده می‌شود و شرکت/آقای/خانم ..... به شماره ثبت/کدملی ..... دارای کارت بازرگانی معتبر شماره ..... به نشانی ..... کدپستی ..... و شماره تلفن ..... که در این توافقنامه منبعده واردکننده غیرنماینده نامیده می‌شود به شرح زیر منعقد می‌گردد:

### موضوع توافقنامه

عبارت است از ارایه خدمات گارانتی و وارانتی (تعهد ضمانت، تأمین قطعات و ارائه سرویس) و پوشش مطابق آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو مصوب ۱۳۸۹ هیأت محترم وزیران در شبکه سراسری خدمات پس از فروش مربوط به نماینده رسمی به تعداد ..... دستگاه خودروی ..... موضوع پروفرمای شماره ..... مورخ ..... (تصویر پیوست) که توسط واردکننده غیرنماینده متعاقباً وارد کشور خواهد شد مشروط به داشتن شرایط مندرج در این توافقنامه به شرح زیر می‌باشد:

### تعهدات طرفین

الف- تعهدات واردکننده غیرنماینده (دارای کارت بازرگانی مجاز و معتبر)

۱. ارایه پروفرم معتبر که دارای مشخصات دقیق فروشنده و خریدار و مبدأ و مقصد کالا و اطلاعات کامل از نوع و تعداد خودرو وارداتی در آن درج شده باشد.

- تبصره: اصل پروفرم پس از رؤیت نماینده رسمی بلافاصله به واردکننده مسترد خواهد گردید.
۲. واردکننده متعهد می‌گردد صرفاً با کارت بازرگانی خود (شماره مندرج در توافقنامه) اقدام به واردات نماید.
  ۳. واردکننده متعهد است قبل از حمل خودروهای خود به مبادی ورودی ایران یک نسخه از اسناد خودرو مانند COC را برای هر خودرو و به تفکیک هر شاسی به نماینده رسمی جهت شناسایی خودرو ارائه نماید.
  ۴. واردکننده موظف می‌باشد سه (۳) درصد معادل ریالی ارزش CIF هر دستگاه خودرو را بر مبنای آخرین ارزش ارزی اعلامی دفتر تعیین ارزش گمرک جمهوری اسلامی ایران و بر اساس نرخ ارز متقاضی بابت گارانتی و وارانتهی و ارایه خدمات پس از فروش به نماینده رسمی نقداً پرداخت نماید.
  ۵. به منظور اطلاع‌رسانی به مصرف‌کنندگان از چگونگی ارایه خدمات خودروی خریداری شده، واردکننده متعهد است در هنگام فروش خودروهای وارداتی خود، یک نسخه از دفترچه راهنمای چگونگی استفاده از خودرو به زبان فارسی به همراه کارت گارانتی، کارت شناسایی مشخصات و فهرست نمایندگان خدمات پس از فروش که از سوی نماینده رسمی در اختیار واردکننده قرار می‌گیرد را در اختیار خریدار نهایی قرار دهد.

#### ب- تعهدات نماینده رسمی

۱. نماینده رسمی متعهد است در مقابل انجام تعهد واردکننده مطابق ضوابط و مقررات مربوط به جزء «۴» بند (الف)، نسبت به ارایه خدمات موضوع این توافقنامه در شبکه سراسری سرویس و خدمات به خودروهای وارداتی واردکننده اقدام نماید.
۲. نماینده رسمی متعهد است به منظور شناسایی کالا مطابق جزء «۳» بند (الف)، نسبت به صدور کارت شناسایی مشخصات هر یک از خودروهای موضوع این توافقنامه بر اساس مشخصه‌های اصلی کارخانه سازنده (شماره VIN) اقدام نماید.
- تبصره: کارت شناسایی مشخصات خودرو می‌بایست در برگیرنده اطلاعات مشخصه‌های فنی، تجهیزات جانبی و آپشن‌های موجود مطابق فرم پیوست باشد.
۳. حداکثر مدت زمان جهت شناسایی و تطابق مشخصات خودرو و انعقاد قرارداد، ۷ روز کاری از زمان درخواست کتبی واردکننده می‌باشد.

۴. نماینده رسمی متعهد است که حداکثر ظرف ۵ روز کاری از تاریخ دریافت کارتکس صادر شده به نفع مشتری توسط واردکننده و مشروط به رعایت تعهدات واردکننده به شرح این توافقنامه نسبت به صدور و تحویل کارت گارانتی به همراه کارت شناسایی مشخصات خودرو، یک نسخه از دفترچه راهنمای چگونگی استفاده از خودرو به زبان فارسی و فهرست نمایندگان خدمات پس از فروش، برای هر یک از خودروهای وارد شده طبق مفاد این توافقنامه اقدام نماید.

۵. نماینده رسمی متعهد است کلیه خدمات پس از فروش و پوشش گارانتی خودروهای توافق شده واردکننده به شرح این توافقنامه را همانند خودروهای وارداتی خود و طبق ضوابط جاری انجام دهد.

۶. در راستای اجرای این توافقنامه نماینده رسمی مجاز به دریافت هیچگونه وجهی مازاد بر مبالغ مندرج در جزء «۴» بند (الف) موضوع سه (۳) درصد معادلی ارزش CIF نمی‌باشد و نماینده رسمی متعهد است در قبال دریافت وجه اشاره شده نسبت به انعقاد توافقنامه اقدام نماید.

تبصره ۱: دریافت هرگونه وجه مازاد توسط نماینده رسمی مطابق ماده فوق، موجب برخورد قانونی وفق جزء «۱» بند (د) خواهد گردید.

تبصره ۲: در صورتی که تعدادی از خودروهای ثبت سفارش شده به دلائلی منجر به واردات نگردد، نماینده رسمی متعهد است متناسب با تعداد وارد نشده، نسبت به استرداد مبالغ موضوع جزء (۴) بند (الف) به واردکننده، حداکثر ظرف ۱۵ روز پس از دریافت تأییدیه لغو باقیمانده ثبت سفارش، نقداً اقدام نماید.

### ج- تعهد سازمان توسعه تجارت ایران

سازمان توسعه تجارت ایران (دفتر مقررات صادرات و واردات) با دریافت توافقنامه امضاء شده و سایر مدارک لازم نسبت به ثبت سفارش اقدام می‌نماید.

### د: سایر موارد

۱. مسئولیت رسیدگی و داوری در موارد بروز اختلاف بین طرفین به عهده سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان می‌باشد. سازمان مذکور در راستای اجرای هر یک از تعهدات طرفین و رسیدگی به موارد مورد اختلاف، مکلف می‌باشد نسبت به برخورد قانونی وفق مواد قانون تعزیرات حکومتی و عندالزوم تعلیق و ابطال گواهی فعالیت نمایندگی رسمی از طریق اعلام به معاونت امور اقتصادی و بازرگانی اقدام نماید.

۲. مکاتبات با طرفین براساس تلفن و آدرس اعلام شده در این توافقنامه انجام می‌گیرد و هرگونه مکاتبه‌ای که از طرفین به نشانی یکدیگر ارسال شود ابلاغ شده تلقی و در کلیه مراجع دارای اعتبار خواهد بود. بنابراین طرفین بایستی تغییر آدرس، تلفن و نمابر و ایمیل خود را کتباً به اطلاع یکدیگر رسانیده و رسید دریافت نمایند.

۳. انجمن واردکنندگان خودرو (شماره شناسه ملی ۱۴۰۰۴۵۲۹۰۶۱) مکلف به پذیرش و پیگیری درخواست متقاضیان واردات خودرو (غیرنماینده) مطابق فرم پیوست و نظارت بر عملکرد نمایندگان رسمی در اجرای دستورالعمل فوق و ضوابط ابلاغی می‌باشد.

این توافقنامه در ۳ نسخه و ۴ بند، ۱۵ ماده و ۴ تبصره تنظیم و صرفاً در راستای ارائه خدمات موضوع این توافقنامه با شرایط مذکور در آن معتبر بوده و فاقد ارزش دیگری بوده و مجوز واردات خودرو برای واردکننده نمی‌باشد.

#### نماینده رسمی

نام و نام خانوادگی:

سمت:

شرکت:

مهر و امضاء:

#### واردکننده

نام و نام خانوادگی:

سمت:

شرکت/آقای/خانم:

مهر و امضاء:

شماره کارت: تاریخ صدور:		کارت شناسایی مشخصات خودرو		نام نماینده رسمی:	
		رنگ بدنه		نام خودرو	
		شماره شاسی		رنگ تودوزی	
لیست آپشنهای خودرو					
<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد	سرد کن صندلی راننده		مشخصات رنگ	
<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد	<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد	سیستم هشدار جلو	
<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد	<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد	سیستم هشدار عقب	
		سیستم صوتی		<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد
<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد	<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد	دوربین عقب	
<input type="checkbox"/> چرم	<input type="checkbox"/> پارچه ای	روکش صندلی		<input type="checkbox"/> شاگرد	<input type="checkbox"/> راننده
<input type="checkbox"/> چرم و پارچه		<input type="checkbox"/> زانو	<input type="checkbox"/> ای	تعداد ایربگ	
<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد	ترمز ABS		<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد
<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد	سیستم کنترل پایداری		<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد
<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد	سیستم توزیع الکترونیک نیروی ترمز		<input type="checkbox"/> ندارد	<input type="checkbox"/> دارد
سایر آپشن ها:					

## فرم پیوست جزء «3» بند (د) سایر موارد توافقنامه ارایه خدمات گارانتی و وارانتی

- مدارک مورد نیاز برای واردکننده غیر نماینده که متقاضی عقد توافقنامه با شرکتهای دارای نماینده رسمی یا عاملیت فروش می‌باشد:

- 1-1- کارت بازرگانی معتبر به نام شخص و برای اشخاص حقوقی به نام مدیرعامل.
- 1-2- کد اقتصادی برای اشخاص حقیقی و حقوقی.
- 1-3- درج موضوع واردات خودرو بعنوان رشته فعالیت متقاضی واردات، بایستی در کارت بازرگانی قید گردیده باشد.
- 1-4- ارایه گواهی ثبت نام ارزش افزوده در هر دوره.

- فرآیند قرارداد و زمان بندی همکاری فی مابین واردکننده غیر نماینده و نماینده رسمی به شرح زیر خواهد بود:

- 1-2- واردکننده غیر نماینده به صورت مکتوب تقاضای خود شامل برند، مدل و تعداد موردنیاز را به دبیرخانه انجمن واردکنندگان خودرو تحویل و نسبت به اخذ رسید اقدام خواهد نمود.
  - 2-2- انجمن حداکثر ظرف یک روز کاری، مدارک متقاضی را بررسی و در صورت تکمیل موارد فوق با نامه رسمی نسبت به ارسال آن به نماینده رسمی مربوطه اقدام خواهد نمود.
  - 2-3- نماینده رسمی موظف است ظرف حداکثر 6 روز کاری نسبت به بررسی تقاضا و انعقاد تفاهم‌نامه اقدام و به همراه رونوشتی به انجمن، نتیجه را به سازمان توسعه تجارت اعلام نماید.
- تبصره: در صورت رد هرگونه تقاضا، پاسخ نمایندگی بایستی حاوی دلایل روشن و مستند به موارد مذکور در توافقنامه باشد.

- انجمن واردکنندگان خودرو موظف می‌باشد موارد اختلافی را به منظور رسیدگی مطابق با جزء «1» بند (د) توافقنامه به سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان منعکس نماید.

- آمار تعداد درخواستهای واردات به تفکیک نتایج حاصله به صورت ماهانه توسط انجمن واردکنندگان خودرو تهیه و به سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان ارسال خواهد شد.

- سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان فهرست واحدهای متخلف موضوع این دستورالعمل را اعم از نمایندگان رسمی و واردکنندگان غیر نماینده جهت لحاظ نمودن در بررسی شرایط احراز در واردات خودرو به انجمن واردکنندگان خودرو اعلام می‌نماید.